

BESTELLUNG „PPS-RMM“

PPS - PC Professional Service
Preise gültig ab dem 06. April 2022

Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Dellenbusch und Mezet GmbH

Bützingweg 2, 45239 Essen

Telefon (0201) 54553110

Telefax (0201) 54553112



E-Mail: support@dellenbusch-mezet.de

Abtlg. MKL / 0.1

1. EINRICHTUNG

Beschreibung: „PPS-RMM“ ist eine sog. „Remote Monitoring & Management“-Lösung, also ein automatisiertes, technisches Monitoren (Prüfen) Ihrer Praxis-EDV. Voraussetzung ist die erfolgreiche Installation der Monitoring-Software in Ihrer Praxis und eine bestehende Internetverbindung. Typische Fälle, die das System erkennt, sind kritische Zustände, mangelnder Speicherplatz und andere Faktoren, die eine Störung der Praxis-EDV auslösen können.

1	Erstinstallation und Konfiguration per Fernwartung oder vor Ort (Entscheidung erfolgt durch den Techniker)	145,00 € (einmalig pauschal)
---	--	--

2. GERÄTE, Monatspreise

Mit dieser Software werden Geräte wie Computer (Server und Arbeitsstationen) oder auf Wunsch auch Drucker, KT-Leser oder andere Geräte mit fester IP-Adresse innerhalb des Netzwerkes in der Praxis fortlaufend überwacht. Etwaige kritische Zustände werden der Praxis telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder Fax) mitgeteilt.

___	Für den 1. Haupt-PC / je Server	15,00 €
___	... für jeden weiteren Computer	9,00 €
___	... für Drucker, KT-Leser oder andere Geräte (mit fester IP-Adresse innerhalb des Netzwerkes)	4,50 €
___	... dazu zusätzlich Viren-Schutz je Computer / Server	3,00 €

3. OPTIONEN, Monatspreise

<input type="checkbox"/>	Möglichkeit der Fernwartung , um z.B. technische Konflikte zu lösen oder Patches einzuspielen. Die Abrechnung der erbrachten Fernwartungen erfolgt gem. Preisliste. <input type="checkbox"/> ... für Kunden mit bestehendem PPS-Maxi Vertrag 0,00 € ... für Kunden ohne bestehendem PPS-Maxi Vertrag 145,00 €
	... dazu Einspielen von Treiberupdates (Patches) und Betriebssystemupdates per Fernwartung. <input type="checkbox"/> Einspielen 1 x pro Quartal 35,00 € oder <input type="checkbox"/> Einspielen 1 x pro Monat 80,00 €
<input type="checkbox"/>	... dazu Überwachung der Datensicherung (RDX-Laufwerk) 30,00 €

Ich bestelle hiermit verbindlich bei der Dellenbusch und Mezet GmbH (s.o.) zu den aufgeführten Bedingungen den o. g. Dienstleistung-Vertrag „PPS-RMM“ mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Es gelten die AGB der Dellenbusch und Mezet GmbH und die Bedingungen auf der Rückseite. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Sollten Sie bereits einen Vertrag mit der Dellenbusch und Mezet GmbH haben, gelten auch hierfür die mit diesem Schreiben akzeptierten AGBs. Diese können auf unserer Website (www.albis.info) eingesehen und gedruckt werden. Alle genannte Preise sind netto zuzüglich gesetzlich geltender MwSt. (derzeit 19 %) und verstehen sich - wenn nicht anders formuliert - monatlich. Die Zahlung erfolgt quartalsweise im Voraus ausschließlich per Sepa-Lastschriftmandat.

4. Wichtige Angaben zu Ihrer Bestellung:

Titel / Vorname / Nachname	
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort
Telefonnummer	Praxis-Software
Ort und Datum	Unterschrift
Praxisstempel	Sepa-Lastschriftmandat <input type="checkbox"/> liegt vor <input type="checkbox"/> wird erteilt
	IBAN:
	BIC:
	Datum und Unterschrift

Erklärungen und Zusatzvereinbarungen zur umseitigen BESTELLUNG „PPS-RMM“

Präambel

Der Auftragnehmer („AN“) Dellenbusch und Mezet GmbH, Bützgenweg 2, 45239 Essen und der Auftraggeber („AG“, siehe Punkt 4 der umseitigen Bestellung) vereinbaren einen Vertrag über das Erbringen von Dienstleistungen nebst Lieferung und Installation der dazu nötigen Software. Alle Preise auf diesem Vertrag verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen MwSt. von derzeit 19%.

Vertragserfüllung

Die Vertragserfüllung ist unabhängig von anderen Verträgen oder Voraussetzungen. Der Auftraggeber hat für die technischen Voraussetzungen zur Vertragserfüllung Sorge zu tragen. Der Vertrag wird auf Basis eines Dienstleistungsvertrages geschlossen. Bei dem „PPS-RMM“-Servicevertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten und einer Kündigungsfrist von 6 Monaten zum Jahresende. Die Laufzeit des Vertrages beginnt (ggf. rückwirkend) am 1. des Monats der Vertragsunterzeichnung. Die Dellenbusch und Mezet GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag, oder aber auch den gesamten Vertrag, an ein anderes Unternehmen zu übergeben. Die monatlichen Kosten werden quartalsweise sechs Wochen im Voraus abgebucht. Die angegebenen Preise können pro Jahr um maximal 9,9% erhöht werden, ohne dass dadurch ein Sonderkündigungsrecht für den Auftragnehmer entsteht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers. Diese erhalten Sie über unsere Hotline oder auf unserer Internetseite (Kontaktdaten siehe Vorderseite).

Zu Ihrer Information, Auftragnehmer und Auftraggeber vereinbaren wie folgt:

Punkt 1

Die Einrichtung der „Monitor-Software“ ist obligatorisch. Der Auftragnehmer entscheidet, ob die Installation per Fernwartung oder vor Ort durchgeführt wird. Der Auftraggeber hat dazu eine Mitwirkungspflicht, insbesondere für das Zurverfügungstellen von Zugangspasswörtern und/oder den Internetzugang. Der Preis versteht sich als pauschale, einmalige Position. Für die Installation der Geräte zum Pauschalpreis müssen sämtliche Zugangsdaten (Passwörter) der Praxis vorliegen. Liegen diese nicht vor, entstehen ggf. zusätzliche Kosten, die nach Aufwand abgerechnet werden.

Punkt 2

Mit der Monitor-Software werden Störungen der Praxis-EDV des AG automatisch an den AN übertragen. Der AN wird diese Störung auf dem schnellsten Weg (während der Arbeitszeit innerhalb von 24 Stunden) an den AG übermitteln und i.d.R. eine Handlungsempfehlung aussprechen. Für die fehlerfreie Übertragung ist ein funktionierender Internetanschluss in der Praxis notwendig. Auf besonderen Wunsch des AG werden neben Computern und Servern auch Drucker, KT-Leser und andere Komponenten mit eigener IP-Adresse überwacht. Die monatlichen Kosten werden für das erste und jedes weitere Gerät unterschiedlich abgerechnet. Für alle erfassten Geräte bieten wir optional einen zusätzlichen Virus-Schutz an. Derzeit wird dafür eine Version der Software „Bitdefender“ eingesetzt. Der AN ist jederzeit berechtigt, die Software für den Virenschutz durch eine gleichwertige Lösung zu ersetzen.

Punkt 3

Fernwartung: Für den Fall, dass während der Nutzung des „PPS-RMM“-Services eine Bedienungsfrage, eine technische Frage, eine Störung oder ein Defekt auftritt, bieten wir Ihnen den Abschluss eines PPS-Fernwartungsvertrages an. Die Option bedeutet, dass wir Sie im Bedarfsfall mit einem zertifizierten Techniker verbinden, der Ihr Anliegen aufnehmen wird und versucht wird, dieses per Telefon oder Fernwartung gegen separate Berechnung zu lösen. Die Kosten hierfür betragen derzeit 25 Euro pro angefangene Viertelstunde (unsere aktuelle Preisliste finden Sie im Internet oder auf Anfrage über unsere Hotline). Für AG, die einen laufenden „PPS-Maxi“-Vertrag mit dem AN abgeschlossen haben, entstehen durch diese Option während der Laufzeit des „PPS-Maxi“-Vertrages keine zusätzlichen monatlichen Kosten (es werden lediglich etwaige erbrachte Leistungen in Rechnung gestellt).

Treiberupdates: Als Ergänzung zur Fernwartungs-Option bietet der AN die Leistung an, einmal pro Monat oder einmal pro Quartal die Treiber-Software der Computer, Server und Drucker zu prüfen und ggf. zu aktualisieren. Eingeschlossen sind Updates für das Betriebssystem. Ausgeschlossen sind Updates für Anwendersoftware oder Upgrades des Betriebssystems (Versionssprung) und Updates, für die keine Lizenzen vorliegen.

Datensicherung: Als Ergänzung zur Fernwartungs-Option bietet der AN die Leistung an, eine technisch fehlerhaft durchgeführte Datensicherung zu signalisieren. Diese Option schließt keine inhaltliche Prüfung der gesicherten Daten ein. Vielmehr wird der Prozess der Datensicherung technisch überwacht. Voraussetzung ist eine vom AN freigegebene Datensicherung.

Punkt 4

Bitte teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit und unterschreiben Sie bitte den Vertrag und zusätzlich das Sepa-Lastschriftmandat.

Bitte beachten Sie, dass wir diese Services im gesamten Gebiet der Bundesrepublik Deutschland anbieten. Die Reaktionszeit beschreibt stets den Zeitpunkt der „Einleitung angemessener und qualifizierter Lösungswege“ während unserer üblichen Geschäftszeiten (diese finden Sie auf unserer Website, siehe Rückseite). Die „Reaktionszeit“ beginnt mit der qualifizierten Fehlerbeschreibung Ihrerseits während unserer üblichen Geschäftszeit.

Falls Sie Fragen zu dieser Bestellung haben oder Hilfe beim Ausfüllen benötigen, rufen Sie uns bitte an - **wir helfen Ihnen gerne.**

Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Vorderseite.

Alle Preise dieser Bestellung verstehen sich - wenn nicht anders gekennzeichnet - zzgl. MwSt.

Stand der Informationen 06.04.2022